

ROZWÓJ INSTYTUCJONALNY. PRZYKŁAD WATCHDOGA

KATARZYNA BATKO-TOŁUĆ
SIEĆ OBYWATELSKA
WATCHDOG POLSKA

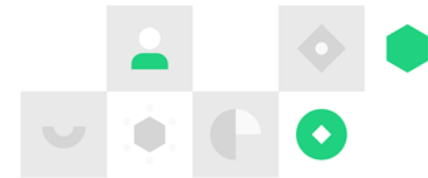




Iceland
Liechtenstein
Norway

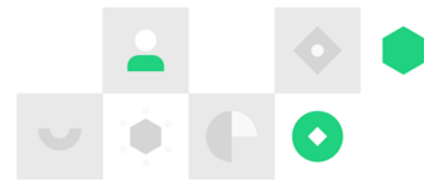
**Active
citizens fund**

Program Aktywni Obywatele – Fundusz Regionalny
jest finansowany przez Islandię, Liechtenstein
i Norwegię w ramach funduszy EOG.





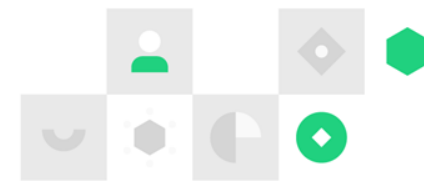
Konsorcjum realizujące Program



Dyrektorka programowa Sieci Obywatelskiej Watchdog Polska. Członkini Rady Fundacji dla Polski, która prowadzi konkurs dla nieformalnych inicjatyw strażniczych w ramach Funduszu Obywatelskiego. Zaangażowana w prace grupy ds. solidarności Forum Społeczeństwa Obywatelskiego Unii Obywatelskiej i Rosji. Od 2009 r. członkini Stowarzyszenia Ashoka.



**KATARZYNA
BATKO-TOŁUĆ**



Cel

**2013 rok –
uniezależnić się
i mieć „armię ludzi”**





**Zainwestowaliśmy
w komunikację**

Język

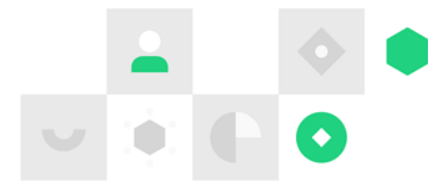


Kim jesteśmy

Jesteśmy niezależną, niedochodową i niezaangażowaną politycznie organizacją pozarządową. Chcemy, aby obywatelki i obywatele wiedzieli, że mają prawo pytać władzę o ważne dla nich sprawy, żeby korzystali z tego prawa i żeby otrzymywali odpowiedzi.

(...) My pomagamy egzekwować prawo i sami monitorujemy jego realizację oraz chronimy standardy przejrzystości i rozliczalności władzy, jednak uważamy, że bez zaangażowanych obywateli zmiana się nie uda. Zmieniajcie razem z nami, dla siebie!

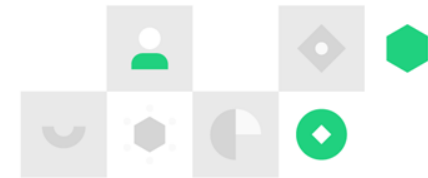
POLECAM: Jak po ludzku opowiadać, co robią watchdogi?



Kim jesteśmy

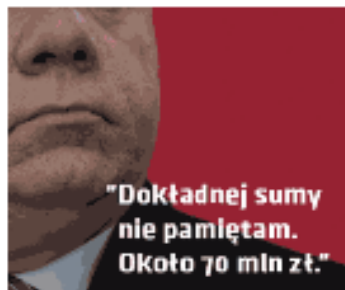
Zmiana na:

*Pilnujemy, żeby ludzie wiedzieli, co robi władza. Uczymy mieszkańców, że mogą pytać urzędy o to, **dlaczego zlikwidowano szkołę, ile wydano na festyn czy gdzie planowana jest budowa wiatraków.** Udzielamy **tysięcy porad rocznie i setki razy chodzimy do sądu.** Dzięki **temu** coraz więcej ludzi wie, że ma prawo pytać urzędy, te zaś wiedzą, że muszą odpowiadać.*



**Więcej emocji, silne wsparcie
potrzeb ludzi, obrazy, nasza
kompetencja i zakres działań.
Ale też samoograniczenie
w opowiadaniu o swoich
działaniach.**

Angażować i odpowiadać na potrzeby



KRS 0000181348



Aktualności

5 marca 2021

Co okaże się tajemnicą dyplomatyczną?

Historia z tajemnicą dyplomatyczną, którą właśnie wprowadzono po 10 latach prób, jest dla nas cennym doświadczeniem. Wcześniej dwukrotnie starano się przeformułować to rozwiązanie – w 2011r. (tzw. poprawka Róckiego) i w 2014 r. (projekt zmian w ustawie zaproponowany przez MSZ). Za każdym razem definicja tajemnicy była tak sformułowana, by można było za nią uznać dowolną...

[czytaj dalej >](#)



Informacja publiczna

Chcesz wiedzieć, czym jest informacja publiczna, kto musi ją udostępnić i jak zadać pytanie?

[Czytaj więcej >](#)

Potrzebujesz pomocy?

Pomimo zapoznania się z naszymi materiałami nie jesteś w stanie uzyskać informacji? Władze w żaden sposób nie odpowiadają na Twoje postulaty? Zabroniono Ci nagrywać posiedzenie zebrania wiejskiego? Masz inne wątpliwości co do przeworządności działań władzy? Napisz do nas na adres: porady@siecobywatelska.pl

[napisz do nas >](#)

Włącz się!

Możemy wspólnie działać na wiele sposobów. Poznaj je! Ile czasu możesz poświęcić?



5 min



15 min



2 h

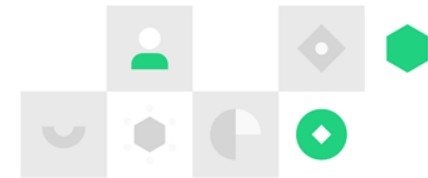


więcej!



Co, jak, do kogo i gdzie?

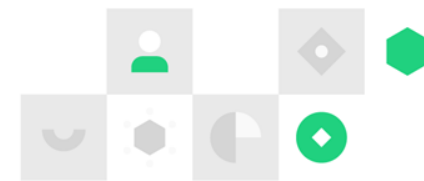
- Wyobraziliśmy sobie, do kogo mówimy.
- Postawiliśmy na „osobę od mediów społecznościowych” (przy czym był to FB i TT). Teraz są kolejne, m. in. wykop.pl.
- Wyluzowaliśmy się i zdystansowaliśmy się.



Do kogo mówimy na FB?



Do mieszkańców gmin, którzy przyglądają się pracy lokalnych władz, zadają im pytania, zabierają głos w sprawach publicznych i działają na rzecz zmiany w przypadku zdiagnozowania problemów tam, gdzie mieszkają.



Do kogo mówimy na wykopie?



Imię, nazwisko, wiek: Maciek Białek, 29 lat - student, programista

Nie jest w związku, pochodzi z Wrocławia. Charakteryzuje go dociekliwość, jest typem bohatera, geek, ekspert od wszystkiego, specyficzne poczucie humoru

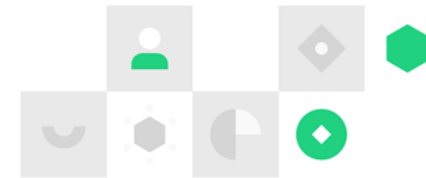
O mnie:

Dostępność: W jakich okolicznościach mogę się angażować w grywalizację?

- Robi wiele rzeczy równocześnie
- Noc
- Wieczór
- Weekend
- Smartphone, laptop, tablet
- Skupiony, analityczny

Podejście emocjonalne Jak reaguję na podobne produkty?

- Im większy absurd tym chętniej
- Komentuje
- Potrzebuje feedbacku
- Sprawdza źródła
- Pragmatyczny, ale kibicuje
- Zwraca uwagę na wiarygodność
- Uważa, że gry są fajne



Polskie Stronnictwo Ludowe

ul. Piękna 3A
00-539 Warszawa
fax.22 654 35 83



WEZWANIE DO WYKONANIA WYROKU

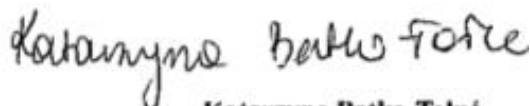


Wzywamy do wykonania wyroku z 2 kwietnia 2014 r., sygn. akt II SAB/WA 757/1 którym Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie zobowiązał Polskie Stronnictwo Ludowe do wykonania naszego wniosku z dnia 19 czerwca 2013 r. w terminie 14 dni od dnia zwrotu akt z odpisem prawomocnego wyroku. Polskie Stronnictwo Ludowe nie złożyło kasacji od wyroku WSA, a więc wyrok ten się uprawomocnił.

Przypominamy, że wnioskiem z 19 czerwca 2013 roku zwróciliśmy się o udostępnienie faktur, jakie zostały opłacone przez PSL w miesiącach styczeń i luty 2013 r.


25
Szymon Osowski

PREZES
RZECZY OBYWATELSKIEJ – WATCHDOG POLSKA


Katarzyna Batko-Toluć
WICEPREZESKA

**O poważnych
sprawach,
mniej
poważnie.**

**Zmiana
mentalna.**

**O poważnych
sprawach,
mniej
poważnie.**

**Zmiana
mentalna.**



Efekty

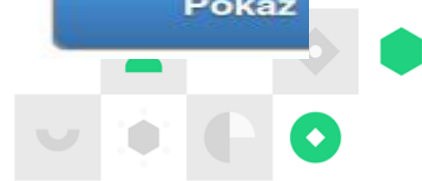
Typ medium	Marzec 2017	Marzec 2018	Marzec 2019	Marzec 2020	Marzec 2021
Facebook	24 500	28 500	30 305	33 086	39 500 – lików 41 500 - obserwatorów
Twitter	9 600	12 000	14 113	15 437	19 500
Wykop	Nowy profil	1 400	1 946	2 311	3 100
Instagram	Nie mierzyliśmy	Nie mierzyliśmy	Nie mierzyliśmy	Nie mierzyliśmy	2 100
LinkedIn	Nie mierzyliśmy	Nie mierzyliśmy	Nie mierzyliśmy	Nie mierzyliśmy	250



Relacje



Zbieranie kontaktów/dawanie zadań



Zbieranie kontaktów/dawanie zadań

**Nie wierz we wszystko,
co mówi władza!**

Sprawdzaj z nami publiczne dane!

OGLĄDAJ

prawdziwe dokumenty zdobyte
od instytucji



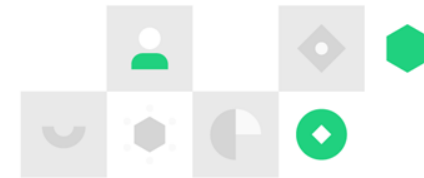
ODKRYWAJ

to, co ukryte w dokumentach



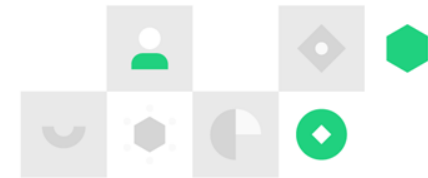
BUDUJMY

prawdziwy obraz
rzeczywistości

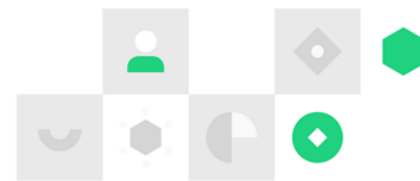


Zbieranie, zarządzanie kontaktami i ich wykorzystywanie

- CRM
- GetResponse
- Newslettery
- Zbieranie pieniędzy on line –
patronite.pl/przelewy24.pl, PayPal
- Ankiety
- Webinary



Spotkania. Toast za jawność



Związek z celami instytucjonalnymi

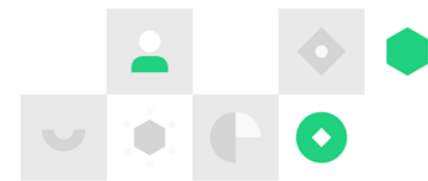
Skuteczna realizacja misji

Skuteczne działania rzecznicze

Rozumienie roli organizacji
społecznych

Największe wyzwanie

Znaleźć drogę i właściwe
inwestycje/rozwiązania



Koszty

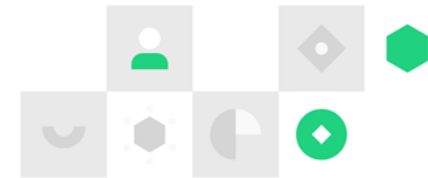
Zatrudnienie osoby do mediów społecznościowych

Koszty zmiany strony

Doradztwo – w sprawie marketingu

Wdrażanie CRM

Koszty GetResponse



Dodatkowo

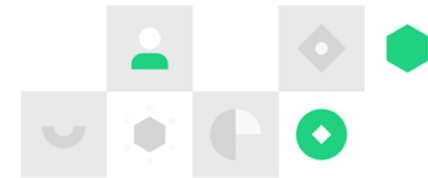
Zmiana mentalna

Zaangażowanie zarządu

Wytrwałość

Analizowanie postępów

Korzystanie z dostępnych ofert



Dziękuję!

Katarzyna Batko-Tołuć
katarzyna.batko@siecobywatelska.pl

